

新聞稿

申訴專員主動調查 政府對貨物及雜物非法霸佔或阻礙街道的規管

申訴專員趙慧賢今日（8月31日）宣布展開主動調查，審研政府對貨物及雜物非法霸佔或阻礙街道的規管。

商戶將貨物放在店鋪外擺賣或存放造成阻街，是常見的問題。公署於2014年6月完成有關當局對店鋪阻街的規管及執法行動的主動調查，而相關的政府部門亦已落實多項改善措施，包括自2016年9月起實施的《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）條例》，但公署每年仍收到大量涉及店鋪阻街的投訴。在過去三年（2018年8月至2021年7月），公署累計錄得逾200宗投訴，當中除了店鋪貨物被指阻街外，亦包括在街道隨處放置雜物的投訴，涉及發泡膠箱、膠籃、回收鐵籠、建築物料或廢料等，不僅對市民造成不便，亦有可能造成環境衛生滋擾甚至構成道路安全風險。

現時，各有關政府部門按其職權範圍處理上述問題，每當遇上較複雜或牽涉多個部門的情況，便有可能因權責不清或未能及時作出協調，以致霸佔或阻礙街道問題遲遲未獲解決。

趙慧賢表示：「貨物及雜物非法霸佔或阻礙街道的問題持續多年，亦牽涉多個部門的規管及執法行動。因此，我決定展開主動調查，審研政府的規管工作，包括相關部門的執法及清理行動，以及跨部門的協調機制，以便在有需要時向政府提出改善建議。」

就是項主動調查，公署會向效率促進辦公室、環境保護署、食物環境衛生署、路政署、民政事務總署及地政總署展開調查。申訴專員現正蒐集上述課題的資料及意見。市民若有任何資料或意見，請於2021年9月30日或之前以書面方式向申訴專員公署提交：

地址： 香港干諾道中 168-200 號
信德中心招商局大廈 30 樓
傳真： 2882 8149
電郵： complaints@ombudsman.hk

申訴專員公署

2021年8月31日

傳媒如有查詢，請電郵至 enquiry@ombudsman.hk 與外務組聯絡。