

## 新聞稿

### 申訴專員主動調查 滲水投訴調查聯合辦事處處理滲水投訴的成效

申訴專員劉燕卿今日（十一月七日）宣布展開主動調查，審研滲水投訴調查聯合辦事處（滲水辦）處理滲水投訴的成效，從而提出改善建議。

本港高樓大廈林立。大廈上層單位的喉管或地台防水設施失修，往往導致下層單位出現滲水，造成環境衛生滋擾。收到滲水投訴後，由食物環境衛生署及屋宇署職員所組成的滲水辦會進行調查及測試。若結果顯示上層單位確是滲水源頭，滲水辦會發出妨擾事故通知，要求該單位進行所需維修。

由二〇一六年至二〇一八年九月（共 33 個月），申訴專員公署共收到 360 宗有關滲水辦未有妥善處理滲水問題的投訴。不少市民投訴，滲水辦往往用很多時間進行測試，但仍找不到滲水源頭。滲水辦主要依靠色水測試來確定滲水源頭。雖然滲水辦亦間有委聘顧問公司就複雜的個案使用較新科技（例如紅外線探測儀、微波探測儀），但這並不普遍。

劉燕卿說：「長期滲水會對受影響者構成很大的滋擾，亦會造成環境衛生問題。本署展開這項主動調查，旨在與滲水辦探討有否更好的辦法去有效處理有關滲水問題的投訴。」

為了令調查更全面，申訴專員現邀請公眾於二〇一八年十二月八日或之前以書面方式向公署提供相關資料及／或意見。

地址： 香港干諾道中 168-200 號  
信德中心招商局大廈 30 樓  
傳真： 2882 8149  
電郵： [complaints@ombudsman.hk](mailto:complaints@ombudsman.hk)

申訴專員公署  
二〇一八年十一月七日

傳媒查詢：高級行政主任（外務）陳錫霞女士（電話：2629 0565）。