

香港申訴專員公署
二零零九／一零報告年度第三期
〔二零零九年十月二十九日〕



不披露個案所涉人士身份的調查報告

附件 A



有關社會福利署如何審批傷殘津貼及
處理上訴的主動調查

附件 B



查詢

2629 0565

kathleenchan@omb.gov.hk °

香港申訴專員公署
二零零九年十月二十九日

對地政總署及土地註冊處的投訴

調查報告摘要

投訴

2.

3.

事件經過

4.

*

5.

6.

7.

8.

9.

128

10.

地政總署的回應

11.

12.

土地註冊處的回應

13.

14.

15.

本署的評論

16.

17.

18.

成立

19.

20.

不成立

建議

21.

:

(i)

(ii)

22.

申訴專員公署
二零零九年十月

主動調查報告摘要
社會福利署如何審批傷殘津貼及處理上訴個案

背景

2.

(a)

(b)

(c)

申領準則

3.

282

1

100%

醫療評估表格

4.

5.

1
能的情況」

「任何其他導致全面喪失機

6.

「任何其他導致全面喪失機能的情況」

-
-
-
-

7.

處理申請的程序

8. 轉介：

9. 醫療評估：

10. 審閱與批核：

申領準則與程序的改變

11.

12.

從事原有的職業及擔任其他適合的工作
100%

評估的一致性

13.

第 10 段

上訴

14.

15.

16.

本署觀察所得

17. **調查報告第四章**

-
-
-

申領準則

18.

19. (1) 「任何其他情況」——
從事原有的職業及擔任其他適合的工作

20.

21.

22. (2) 「喪失 100%謀生能力」——

並無

23. (3) 分類方法粗略及過時——

100%

24.

25. (4) 欠清晰的範疇——

(a)

(b)

社署的角色

26.

27.

28. (1) 缺乏確保評估一致的措施——

:

29.

30. (2) 要求醫生澄清——

31. (3) 處理申請的職員——

32. (4) 通知申請結果——

上訴—— 審議過程的透明度

33.

建議

34.

(a)

(b)

(c)

(d)

(e)

(f)

(g)

(h)

申訴專員公署
二零零九年十月