

香港申诉专员公署
二零一一 / 一二报告年度第一期
(二零一一年四月十九日)



有关政府当局对新界豁免管制屋宇的违例建筑工程所采取的执法行动的主动调查报告



附件 A

**有关七个政府部门延误处理
一宗道路复修工程的投诉的调查报告**

1823



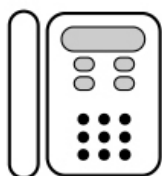
11

附件 B

**有关房屋署
编配公屋过程不公的调查报告**



附件 C



查詢

2629 0513

jennychan@omb.gov.hk。

香港申诉专员公署
二零一一年四月十九日

主动调查报告摘要
政府当局对新界豁免管制屋宇的违例建筑工程
所采取的执法行动

调查范围

(a)

1

2

(b)

有关部门的法定权力

2.

3.

123

24

40(1)(B)

4.

28

12

13

126

4

1

2

执法政策

5.

12

6.

7.

8.

工作程序

视察及转介

9.

实地视察及报告

10. 48

清拆令

11.

12. 30

执行契约行动

13.

整体监察

14. 13,000

本署观察所得

15.

执法效率不高，成效存疑

16.

(a)		2,400		
	1,492	62%		1,492
		931	62%	
(b)		2,400		755
			721	
				285
		436	60%	40%
(c)			129	57
	44%			
(d)		2,161		118
	1,147	53%		
	888	41%		

17.

49%

执法行动有局限

18.

(a)

(b)

19.

有违常理逻辑

20.

对新界村屋及其它楼宇厚此薄彼

21.

采取行动的准则不一致

22.

23.

延误

24.

25.

对拥有人的拖延手法束手无策

26.

27.

档案记录保存不周

28.

缺乏监察

29.

扩大执法范围的可行性

30.

(a)

(b)

12

(c)

31.

(a)

3

4

(b)

(c)

3

4

121

结论及建议

32.

33.

(a)

(b)

(c)

(d)

(e)

(f)

申诉专员公署
二零一一年四月

七个政府部门延误处理
一宗道路复修工程的投诉

个案撮要

投诉

1823

路政署、地政总署、渠务署
民政总署

效率促进组

康文署
食环署」

2.

事件经过

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

本署调查所得及评论

12. **效率促进组**

成立

13. **地政总署**

14.

成立。

15. 康文署

成

立

16. 渠务署

部分成立。

17.

18. 民政总署

不成立

19. 路政署

1823

不成立。

20. 食环署

不成立。

建议

21.

1823

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(7)

(8)

(9)

(10)

(11)

22.

申诉专员总结

23.

**申诉专员公署
二零一一年四月**

有关房屋署
编配公屋过程不公的投诉
调查报告摘要

投诉

背景资料

公屋编配程序

2.

3.

4.

投诉人的个案

5.

6.

房屋署的回应

7.

8.

9.

本署的评论

10.

结论

11.

成立

其它观察所得

12.

第 4 段

第 2 及 3 段

本署的建议

13.

第 9 段

第 4 段

申诉专员公署
二零一一年四月